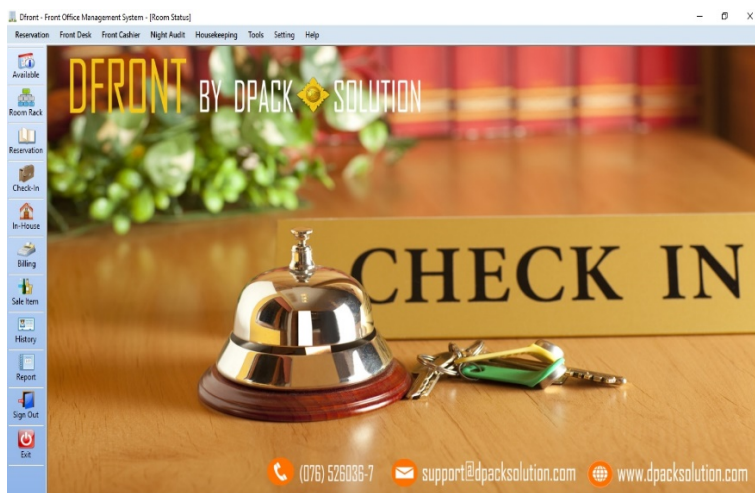


# Front Office System (DFRONT)

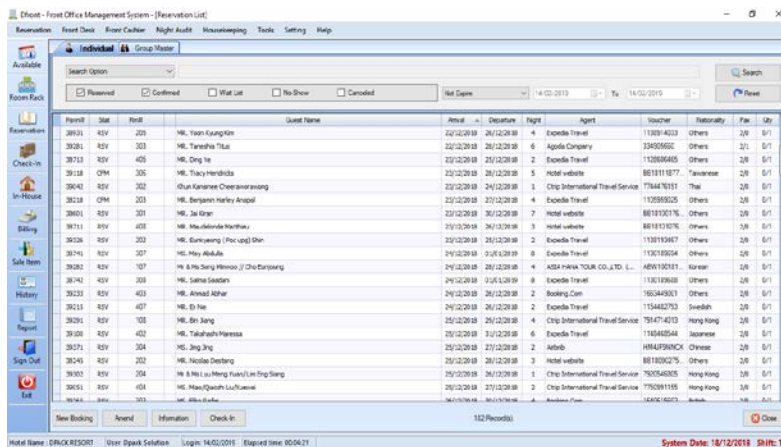
โปรแกรมบริหารจัดการส่วนหน้าของโรงแรมประกอบด้วยกระบวนการทำงานของโรงแรมในส่วนหน้า ตั้งแต่ การ Check-in , Check-out , Cashier , การจัดการ Agent , การจัดการ Booking และ คุณสมบัติอื่น ๆ อีกมากมาย ที่รองรับการทำงานของ Front Office ไว้ทั้งหมด รองรับการทำงานของการรับ การทำงานของโรงแรมทุกขนาด



## Main Screen

หน้าหลักของตัวโปรแกรม ซึ่งด้านบน จะประกอบไปด้วยเมนูต่างๆ

- Reservation
- Front Desk
- Front Cashier
- Night Audit
- House Keeping



## Reservation

ส่วนของการทำจอง Booking ทั้ง ในแบบ Individual Booking หรือ แบบ Group Booking

## Reservation detail

เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลต่างๆของ Booking เช่น ชื่อคนจอง , วันที่เข้าพัก ราคาห้องพัก และรายละเอียดต่างๆของ Booking

No.	Qty	Plan	Room Type	Bed Type	Rate Code	Actual	Departure
1	1	203	Twin/2 Persons Full	Double Bed	Open Rate	12/02/18	18/12/18

No.	Qty	Plan	Room Type	Bed Type	Rate Code	Actual	Departure
1	1	203	Twin/2 Persons Full	Double Bed	Open Rate	12/02/18	18/12/18

## In-House List

เป็นหน้าข้อมูลส่วนตัวต่างๆของแขกแต่ละคน รวมไปถึงวันเวลาที่เข้าพัก และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับแขก

No.	Qty	Plan	Room Type	Bed Type	Rate Code	Actual	Departure
1	1	203	Twin/2 Persons Full	Double Bed	Open Rate	12/02/18	18/12/18

## Guest Information

เป็นหน้าข้อมูลส่วนตัวต่างๆของแขกแต่ละคน รวมไปถึงวันเวลาที่เข้าพักและข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับแขก

## Cashier Guest Billing List

เป็นหน้าของ Folio  
ค่าใช้จ่ายของแขกทั้งหมดที่  
พักอยู่ในโรงแรม

Room	Regist	Stat	Guest Name	Arrival	Departure	Night	Group Name	Agent	Folio1	Folio2	Folio3	Balance
102	5	INH	Dr. 1412 TEST GG-001	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG-001		0.00			0.00
103	6	INH	Dr. 1413 TEST GG-001	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG-001		0.00			0.00
105	11	INH	Dr. 1411 TEST GG	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG		0.00			0.00
106	12	INH	Dr. 1412 TEST GG	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG		0.00			0.00
107	13	INH	Dr. 1413 TEST GG	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG		0.00			0.00
108	14	INH	Dr. 1414 TEST GG	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG		0.00			0.00
109	15	INH	Dr. 1415 TEST GG	18/12/2018	19/12/2018	1	TEST GG		0.00			0.00
201	8	INH	MR. Ja Wise	18/12/2018	19/12/2018	1		Expedia Travel	540.00	0.00	0.00	540.00
202	1	INH	MR. Rooney Liam	18/12/2018	23/12/2018	5		Hotel website	-15,882.00	0.00	0.00	-15,882.00
203	16	INH	MR. Jean Pierre Charles Lu-Sik	18/12/2018	19/12/2018	1			0.00			0.00
205	18	INH	M & Ms Shuhui Han // Lu Jingxi	18/12/2018	20/12/2018	2		Expedia Travel	-5,000.00			-5,000.00
301	19	INH	MR. Fion Chan	18/12/2018	20/12/2018	2		Expedia Travel	-4,000.00			-4,000.00
404	17	INH	MR. Jialing Huang	18/12/2018	22/12/2018	4		Expedia Travel	-25,000.00			-25,000.00

Date	Time	SHR	By	Code	Description	Ref No.	QTY	Post	Paid	Balance
18/12/2018	15:00:26	1	epack	34	Meal		1	270.00	0.00	270.00

## Guest Billing

เป็นหน้าที่ใช้ทำการเพิ่ม  
ค่าใช้จ่าย ใน Folio ของแขก  
ใช้ดูค่าใช้จ่ายคงค้างต่างๆของ  
แขกทั้งหมดที่พักอยู่

## Room Rack

เป็น Function ที่ใช้ดูข้อมูล  
ของห้องและข้อมูลของแขก  
ในรูปแบบห้องรวมทั้งหมด

## Room Status

เป็นหน้าที่ใช้ดูสถานะของห้องพัก รวมไปถึงเปลี่ยนสถานะห้องพัก

Room #	Room Type	Bed Type	Location	Room View	Connect	Status	Available
101	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
102	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
103	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
104	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
105	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Occupied Dirty	13/02/2019
106	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
107	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
108	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
109	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
110	Superior Double	Double Bed	Floor 1	Town View		Vacant Dirty	
111	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
112	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
113	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Occupied Dirty	13/02/2019
114	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Occupied Dirty	13/02/2019
115	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Occupied Dirty	13/02/2019
116	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Clean	
117	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Dirty	
118	Superior Twin	Twin Bed	Floor 1	Town View		Vacant Dirty	
119	Superior Double	Double Bed	Floor 1	Town View		Occupied	14/02/2019
120	Superior Double	Double Bed	Floor 1	Town View		Vacant Dirty	
201	Superior Twin	Twin Bed	Floor 2	Town View		Vacant Clean	
202	Superior Twin	Twin Bed	Floor 2	Town View		Vacant Clean	

Description	Price	Qty	Amount
SHIRT	40.00		
DRESS SHIRT	50.00	1	50.00
T SHIRT	30.00		
TROUSERS	30.00		
HANDKERCHIEF	18.00		
SOCKS	15.00	1	15.00
SHORTS	30.00		
UNDERSHIRT	20.00		
JACKET	50.00		
FLUNKIES	50.00		
SAFARI SUIT	30.00		
BEACH TOWEL	30.00	1	30.00
DRESS	45.00		
BLOUSE	50.00		
LONG DRESS	30.00		
SKIRT	40.00		
S JACKS	50.00		
GOWN & ROBES	10.00		
SPRINKLERS	20.00		

## HK Post

เป็นหน้าที่ใช้ทำการบันทึกรายการโพสที่เกี่ยวกับแม่บ้าน เช่น Minibar , Laundry, Damage Charge เป็นต้น

Guest #	Guest Name	Nationality	VIP	Birthdate	Phone	Fax	Email	Visit Time	Room Night
4839	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1		022232			0	0
4838	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	24/04/2531	0877481419			0	0
4835	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1					0	0
4835	นางนารา ธิธา สอนใจ	THAI	VIP 1	25/11/1966	091236333			0	0
4834	นางนารา ธิธา สอนใจ	THAI	VIP 1	28/05/1977	0832491987			0	0
4833	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	13/07/1978	0890999505			0	0
4832	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1					0	0
4831	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1					0	0
4830	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	01/01/2526	0894460274			0	0
4829	นาง SMITH MATTHEW	THAI	VIP 1					0	0
4828	MR. ESSER HAN	CANADIAN	VIP 1	02/07/1987				0	0
4827	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1		08985415			0	0
4826	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	24/09/2502				0	0
4825	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	03/01/2530	0854261883			0	0
4824	นางนารา ธิธา สอนใจ	THAI	VIP 1	12/10/2523	089781471			0	0
4823	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	13/08/2532	0645289566			0	0
4822	นางนารา ธิธา สอนใจ	THAI	VIP 1	24/05/2543	080678776			0	0
4821	MRS. BARBARA WELLS BROWN	THAI	VIP 1	24/12/1939				0	0
4820	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1					0	0
4819	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1		0817881471			0	0
4818	นาง นงนิจ งามวัน	THAI	VIP 1	31/03/1995	089594404			0	0
4817	นางนารา ธิธา สอนใจ	THAI	VIP 1	27/12/1976	0654016003			0	0

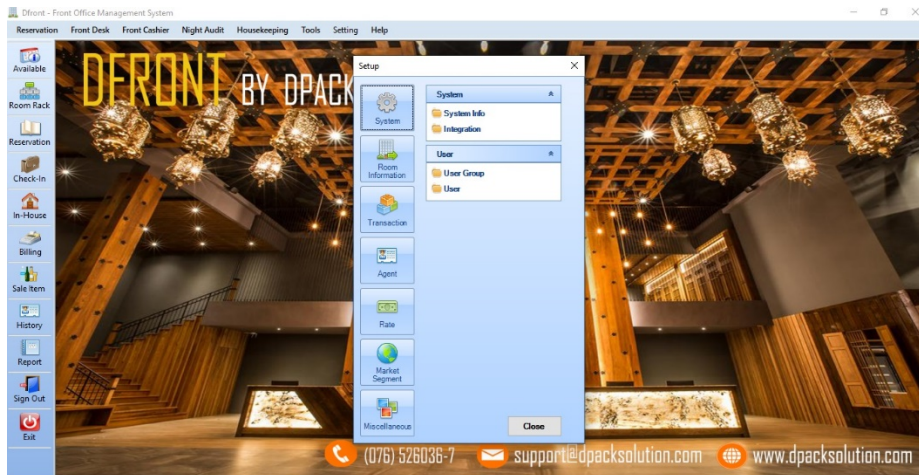
## Guest History

เป็น Function ที่ใช้ดูข้อมูลประวัติแขกที่เคยเข้ามาพักในโรงแรมทั้งหมด ซึ่งระบบจะบันทึกประวัติในส่วนนี้ไว้

## Report

Function ในส่วนของรายงาน

Dpack Solution Co.,Ltd		
Trial Balance Today On 25/01/2017		
<b>Revenue</b>		
R01	Room Charge	.00
R98	Room Adjust (+)	.00
F01	Restaurant	.00
F04	Breakfast	.00
L01	Laundry	880.00
M01	Minibar	4,050.00
T01	Transportation	.00
S01	Spa	.00
S02	Massage	.00
V01	Bicycle rent	.00
V02	Motorcycle rent	.00
TU1	Tour	.00
MS1	Miscellaneous	.00
<b>Total Revenue</b>		<b>4,930.00</b>
<b>Payment</b>		
CS1	Cash	13,150.00
CO1	Visa Card	15,700.00
CO2	Master Card	27,500.00
CL1	City Ledger	30,000.00
RF1	Refund	.00
BT1	Bank Transfer	25,124.00
<b>Total Payment</b>		<b>111,474.00</b>
<b>Transaction Total Today</b>		<b>-106,544.00</b>
<b>Yesterday Balance</b>		<b>-12,270.66</b>
<b>Grand Total</b>		<b>-118,814.66</b>



## System Tools

เป็น Function ที่ใช้ตั้ง  
ค่าต่างๆของระบบ